

服务须知

一、学习规划类

1.1、学习环境 with 工具

请自备电脑、稳定的网络环境和安静的学习环境。

1.2、教学时间

基础班：每周三、六晚 19:30-21:30，随到随学，灵活参与。

正式班：工作日晚 19:30-22:30、周末白天/晚上（3 小时/次），课程深度与强度提升。

1.3、服务周期

课程总周期为 6 个月（不含基础班），科学规划从零基础到掌握核心技能的学习路径。

时间投入：每周投入 20-40 小时（含听课、回放、练习、作业），学习效果与投入时间正相关。

1.4、作业提交

1) 每节课后均布置作业，建议下次课前完成，整体完成率需达 90%以上。

2) 高效学习：鼓励直播当天或隔天提交，及时解决问题。

3) 时间紧张：最晚当周周末前完成，避免堆积，遇到困难可联系班主任或任课老师。

1.5、平台使用指导

操作按照平台使用说明书

1.6、人工智能助手

服务周期内 24 小时提供答疑服务

二、就业规划类

2.1、**就业服务对象**：是指已签署职坐标就业服务协议，并满足该协议中所规定相关条件的个人。

2.2、**就业服务标准**：（我们提供涵盖多个维度的就业服务，但服务的具体内容并非进行统一、全量输出，提供个性化服务。我们会根据每位学员的个性化需求，结合其自身意愿，进行科学评估与匹配。不同学员在不同阶段所需的服务内容会存在差异。我们的服务理念是因人而异、精准匹配需求，在尊重学员服务选择的基础上，提供真正有价值、有实效的支持，助力其实现高质量就业目标。）

服务项目	服务标准	服务获取时间
职业定位与目标规划	在学习服务过程中，通过沟通访谈的形式，持续提供支持 with 指导，围绕学员在职业发展中的实际问题提供针对性支持： 帮助解决职业定位不清、方向迷茫的问题。 协助调整目标规划，使其更契合个人能力与现实情况。 提供行业、岗位及发展方向的深度解析，解决信息差痛点。	全程学习期间
项目面试备战	面试不是复述你的项目流水账，而是向企业证明你有能力解决他们的问题！核心理念：从“做过什么”到“为什么做、怎么做的、克服了什么困难、取得了什么效果、体现了什么能力”的转变。 项目介绍：解决“不知道怎么说” & “抓不住重点” 项目技术点深挖：解决“讲不出深度/亮点” & “经不起推敲” 项目功能模块剖析：解决“功能描述肤浅” & “不懂业务逻辑” 项目挑战与解决方案：解决“缺乏反思” & “突出差异化”	岗位认证通过后获取（阶段测试、项目实操、模拟面试均达到 60 分以上）
	提升通过率，助力进入面试环节：经过专业优化的简历能更有效地通过企业 HR 或 ATS	岗位认证通过

简历精修优化	（简历筛选系统）的初步筛选，显著提高进入下一轮面试的概率。 提升视觉与内容的专业性：通过对简历布局、格式及内容的精心调整，使其更加专业且易于阅读。合适的字体、间距以及专业的模板设计可以增强简历的视觉吸引力，而精确、有针对性的内容则能够更有效地展示个人技能和经验。 精准匹配职位要求：根据目标职位的具体要求，对简历中的工作经历、项目经验及技能进行定制化调整，确保简历内容与招聘岗位高度相关。这不仅能提高简历通过筛选的概率，还能让 HR 快速识别出求职者的价值与潜力	后获取（阶段测试、项目实操、模拟面试均达到 60 分以上）
全真模拟面试（智能体+人工辅导）	高效发现问题并针对性提升 通过职坐标自研智能体的实时记录与分析，结合工程师的专业判断，能够快速定位求职者在技术理解、表达逻辑、临场反应等方面存在的问题，并在模拟后立即给予针对性指导，大幅提升学习效率和改进效果。 匹配岗位需求的真实题库演练 模拟面试内容基于真实企业招聘流程和高频面试题目设计，覆盖主流岗位的技术考点与面试风格。可在贴近实际场景的训练中提前适应岗位要求，增强实战应对能力。 提升整体面试策略与职业素养 除了技术问题外，还帮助求职者掌握科学的面试准备方法、答题思路与沟通技巧，培养良好的职业表达与应变素养，全面提升从简历匹配到终面表现的综合竞争力。	岗位认证通过后获取（阶段测试、项目实操、模拟面试均达到 60 分以上）
岗位精准推荐	基于能力与意向的精准匹配 通过系统评估求职者的技术能力、项目经验及发展目标，结合企业招聘需求，实现人岗高效匹配，提升推荐岗位与个人条件的契合度。 覆盖多行业、多阶段岗位资源 整合丰富的企业合作资源，涵盖多个热门行业 and 不同发展阶段的岗位类型，能够根据求职者所处阶段（如初入职场、转行、晋升）提供具有针对性的职位推荐。 动态优化求职策略，提升入职成功率 根据学员的反馈与求职进展，持续优化求职策略，调整岗位方向与优先级，帮助其更快速锁定优质机会，提高面试邀约率与最终入职成功率。	岗位认证通过后获取（阶段测试、项目实操、模拟面试均达到 60 分以上）
投递策略指导	科学规划投递节奏，提升求职效率 根据学员背景、目标岗位竞争情况以及市场招聘周期，制定合理且高效的投递计划，避免错失最佳投递时机，更有序地推进求职进程。 提升简历在招聘系统中的匹配度： 针对企业普遍使用的 ATS（简历筛选系统），结合岗位 JD 关键词进行简历优化与投递策略调整，帮助提升简历通过初筛的概率，让优质简历不被遗漏。 增强主动求职意识与能力： 通过策略指导，帮助建立清晰的求职思维框架，掌握主动挖掘机会、精准出击的能力，从“被动等待”转变为“主动争取”，全面提升求职自主性与成功率。	岗位认证通过后获取（阶段测试、项目实操、模拟面试均达到 60 分以上）
求职进度追踪	增强面试跟进与反馈复盘能力： 在面试结束后，记录企业反馈及个人表现，便于后续复盘总结与改进提升，同时也有助于及时跟进后续步骤，如薪资谈判或二次面试准备。 提升求职过程的系统性与条理性： 帮助学员清晰掌握求职进展状态，避免遗漏重要信息，使整个求职流程更加有序、可控。 支持顾问团队协同服务与精准辅导 求职进度数据便于就业服务团队根据实际进展提供更有针对性的建议和支持，如调整岗位方向、强化面试薄弱环节等，实现更高效的就业服务闭环。	岗位认证通过后获取（阶段测试、项目实操、模拟面试均达到 60 分以上）

就业陪跑服务	全流程陪伴式支持，提升面试成功率： 从面试前的岗位分析、技术准备与模拟演练，到面试中的实时答疑与心理疏导，再到面试后的复盘总结与短板优化，提供贯穿整个求职过程的一站式陪跑服务，帮助学员在每一个环节都表现更稳、走得更远。 持续心态调整与压力管理： 在整个求职过程中，尤其是面对高强度的面试安排或竞争压力时，提供专业的心态调整指导和情绪支持。帮助学员掌握有效的压力管理和自我激励方法，保持积极乐观的态度，增强自信心和抗压能力。 即时响应的技术问题答疑支持： 在面试过程中如遇到不会或不确定的技术问题，可获得专业导师的针对性辅导与讲解，帮助学员快速理解难点、补齐短板，提升应变与表达能力，避免因技术卡壳影响整体表现。	岗位认证通过后获取（阶段测试、项目实操、模拟面试均达到 60 分以上）
入职材料审备	强化背景调查应对能力： 针对越来越多企业开展的背景调查环节，提前审核可能被核查的材料内容（如工作经历），确保信息一致性，帮助规避因信息不符导致的录用取消风险。 确保材料完整性和准确性： 帮助学员确认所有必要的入职文件，如身份证明、学历证书、工作经历证明等，确保材料的完整性，避免因资料缺失或错误导致的入职延误。 提供隐私保护建议： 针对入职过程中涉及的敏感信息（如个人隐私数据、保密协议等），提供意见，同时，指导学员如何合理保护个人信息安全，防止不必要的风险暴露，维护自身权益不受侵害。	岗位认证通过后获取（阶段测试、项目实操、模拟面试均达到 60 分以上）

三、您已正式签署《培训服务协议》，我们很高兴能与您携手踏上这段学习成长之旅！这份协议是我们共同约定的基石，在此温馨提醒您：

- 3.1、您的合同已生效：随着课程服务的启动，我们的协议也已正式生效。这代表着我们双方对彼此承诺的开始。
- 3.2、您的服务内容：协议中详细载明了您享有的课程服务、就业支持等权益以及我们的相关条款，这是我们对您学习的服务体现。
- 3.3、我们共同的责任：协议的顺利履行需要我们双方共同努力。我们负责提供优质的教学与服务，也请您关注协议中约定的学员责任（如学习参与等）。当然，过程中有任何疑问，欢迎随时沟通！

四、 为了让您更安心地学习，关于学费支付的小提示：

- 4.1、自愿办理，适合才好：是否通过贷款（含花呗、信用卡、金融机构分期贷款等）、支付宝、微信等支付学费，完全取决于您的自愿和自身情况，选择最适合您的方式最重要。
- 4.2、了解细节，计划周全：如果选择金融机构分期贷款，请务必在办理前详细了解并确认还款计划：分多少期？每期多少钱？利息多少？哪天还款？做好计划，学习更安心。
- 4.3、守约还款，专注成长：办理后，按时还款是维护良好信用和避免后续困扰的关键。这样您就能把更多精力放在学习和技能提升上啦！
- 4.4、我们的定位：作为您的教育服务提供者，我们专注于课程教学和就业支持。贷款的具体服务（如合同、还款）由相应的金融机构负责管理。如有还款疑问，请直接联系您的贷款金融机构。

注：以上内容请仔细阅读，如有疑问及时沟通确认，职坐标拥有最终解释权，以您签署的《培训服务协议》为准。