



合同编号：

培训服务协议

甲方：_____

出生日期：_____ 手机号码：_____ 最高学历：_____

毕业时间：_____ 毕业院校：_____ 专 业：_____

通信地址：_____

乙方：上海海同优才教育培训有限责任公司

本着平等互利原则，乙方为甲方提供培训服务，双方经友好协商，一致同意订立本协议：

第一条：服务内容

1. 甲方的保证

1) 甲方具备学历条件：（勾选）

a) ☐ 硕士及以上 ☐ 本科 ☐ 专科 ☐ 其他_____

b) ☐ 理学、工学专业 ☐ 哲学、经济学、法学、教育学、文学、历史学、农学、医学、管理学、艺术学专业

c) ☐ 统招 ☐ 非统招

d) ☐ 双一流院校 ☐ 985 院校 ☐ 211 院校 ☐ 普通高等院校 ☐ 其他_____

2) 甲方应向乙方提供真实有效信息，因甲方提供虚假信息或甲方未取得毕业证书，造成本合同无法履行，将由甲方承担责任，乙方会追究甲方的违约责任。

3) 甲方有义务对在乙方职坐标电子数字内容的学习账号权限进行保密，甲方的学习账号及学习资格不得以任何形式转让给他人，由此产生的损失由甲方负责，并追究甲方相关法律责任。

4) 甲方所购买的课程类型是（勾选）：☐ 脱产学习课程 ☐ 网络在线课程 ☐ 网络点播课程 ☐ 其他类型课程

5) 甲方所购买的课程性质是（勾选）：☐ 正课 ☐ 阶段课 ☐ 其他类型课程

6) 甲方所购买的课程名称（勾选/填写）：

☐ 【零基础】人工智能+物联网开发课程	☐ 【零基础】AI 智能体（OPC×OPT 超级个体）课程
☐ 【零基础】AI 智能体（OPC×OPT 超级个体）应用实战课程	☐ 其他

第二条：甲方的权利与义务

1. 甲方可参加乙方组织的系统化职业技能课程。

2. 甲方可使用乙方提供的职坐标电子数字内容，网址为职坐标 www.zhizuobiao.com 或其他由乙方指定的登录网址。

3. 乙方提供课程服务期间，甲方须服从乙方教学管理，并遵守乙方管理制度之规定，如有违反，按乙方制度处理。

4. 甲方购买的培训课程为班级授课产品，乙方会按照班级统一的教学进度进行授课，并在网站提供甲方所购买产品的课程视频，甲方需做到及时出勤，若因甲方缺勤导致未完成全部课程的后果与乙方无关。

第三条：乙方的权利与义务

1. 乙方有权根据需要对岗位认证和课程服务做必要调整。

2. 乙方必须确保课程服务的教学质量与教学环境。

3. 乙方制定相关学习与纪律，并对甲方在课程期间学习负有监督责任。

4. 乙方提供的就业服务仅限于乙方的正课课程。

第四条：产品交付标准

产品服务介绍：（本项下所述服务内容仅为对服务范围的概括性说明，并不构成对所有产品均包含所述服务的承诺。具体产品所对应的服务内容及适用条件，应以本协议第四条第 8 点‘产品服务对应列表’的约定为准）

1. 职坐标学习账号使用权限：登录学习账号获得学习功能。（报名后即开通学习账号）

a) 可以通过“学习中心”功能按照学习路径指引观看高清录播课程。

b) 可以通过“作业考试”功能查看作业并提交作业进行测评。

c) 可以通过“直播列表”参与直播课或者观看高清直播回放。

d) 可以通过“人工智能助手”咨询解答学习或者工作过程中所遇到的问题。

2. 人工答疑辅导：甲方可通过微信、电话、当面等方式向乙方老师申请技术答疑、技术辅导。

a) 技术知识点辅导答疑。

- b) 作业问题的辅导答疑。
 - c) 综合案例的辅导答疑。
 - d) 项目疑难点辅导答疑。
 - e) 开发工具环境的答疑。
3. 人工智能助手：乙方会向甲方提供人工智能助手的使用权利，由甲方自主选择使用范围。
- a) “人工智能助手”可以提供学习过程中的知识点答疑。
 - b) “人工智能助手”可以回答知识点之间的逻辑关系。
 - c) “人工智能助手”搜集所学科目知识的面试题和参考解析答案。
 - d) “人工智能助手”可以撰写简历中的技能描述、项目介绍。
 - e) “人工智能助手”可以分析和帮助制作项目需求方案。
 - f) “人工智能助手”可以进行代码分析。
4. 职坐标电子数字内容（即职坐标学习账号内的录播视频，甲方报名后，乙方一次性交付给甲方即视为交付完成）。
- a) 知识点讲解视频。
 - b) 项目和案例讲解视频。
 - c) 作业讲解视频。
5. 直播课服务（产品对应服务列表的服务周期内，乙方会提供直播课服务，直播课可以互动与交流）
6. 就业服务（该服务为甲方购买指定产品后乙方的赠送服务，具体服务内容、赠送适用条件及服务标准以《补充协议 2，就业服务补充协议》为准）
7. 脱产课服务（乙方提供线下脱产答疑指导服务或脱产课直播服务）

8. 产品对应服务列表

课程类型	课程性质	直播课服务	脱产课服务	职坐标学习账号	人工智能助手	人工答疑辅导	电子数字内容	就业服务（赠送）	服务周期
脱产学习课程	正课	√	√	√	√	√	√	√	4 个月
网络在线课程	正课	√	无	√	√	√	√	√	6 个月
网络点播课程	正课	无	无	√	√	√	√	√	6 个月

第五条：收费标准

1. 乙方按照公司的规定，对甲方进行统一标准的收费。
2. 具体方案：自甲、乙双方签订协议之日，甲方须支付乙方培训服务费用，即金额共计人民币_____元，大写_____万_____千_____百_____十（含职坐标电子数字内容费用 8800 元）。
3. 甲方如选择脱产学习课程，如有住宿需求，乙方将协助甲方解决，住宿费用由甲方自行承担。

第六条：费用退还

1. 若甲方购买了乙方培训课程，甲方未开始学习行为之前（学习行为包括甲方观看了乙方的教学直播、直播回放、课程视频以及出勤脱产学习课程的任意一项），若甲方向乙方提出服务终止，乙方须退还甲方所支付的费用。
2. 若甲方购买了乙方培训课程，甲方开始了学习行为之后（学习行为包括甲方观看了乙方的教学直播、直播回放、课程视频以及出勤脱产学习课程的任意一项），若甲方向乙方提出服务终止，乙方须按照以下标准退还费用：
 - a、自甲方开始了学习行为之日起，五日之内（含第五日），甲方向乙方提出服务终止，甲方需向乙方支付服务费 2000 元。乙方收到服务费后，全额退还甲方所支付的费用。
 - b、自甲方开始了学习行为之日起，五日之后，若甲方向乙方提出服务终止，乙方不退还任何费用。
3. 若甲方在通过乙方岗位认证之日后六个月内没有就业，甲方可向乙方提出书面申请，经乙方批准后，参加乙方提供的全部或部分课程的免费重修，该免费重修服务属于乙方赠送甲方的服务，不包含在本合同服务费用内。如果甲方在通过乙方岗位认证之日后六个月内未告知乙方其就业信息，也未与乙方联系重修事宜，则视为甲方自动放弃本合同所有服务权利。



合同编号：

4. 若发生本合同第六条的退费情况，根据甲方的付费方式退还：如甲方支付现金或转账，则乙方将扣除服务费后的款项直接退还给甲方；如甲方经由第三方服务商支付给乙方课程费用，则乙方将扣除服务费后的款项退还给该第三方服务商，乙方不承担甲方与第三方产生的其他任何费用。

第七条：不可抗力

因不可抗拒之因素（如重大自然灾害、社会大规模罢工、骚乱、经济危机等社会异常事件）而影响本协议的履行，双方互不追究责任。

第八条：生效与终止

1. 甲方购买乙方的产品，自甲方签订了本协议之日起，学习账号有效期为 5 年，协议期满本合同自动终止；本合同第四条产品对应服务列表中约定的服务期满后，如甲方的直播课服务或脱产课服务有缺勤，甲方可向乙方提出补课申请，经乙方同意后，乙方可根据情况，安排甲方进行重新上课或提供相关课程视频，甲方需配合按照乙方提供的方式进行学习。

2. 补充协议与本协议具有同等效力。

第九条：协议管辖条款

1. 凡因本协议引起的或与本协议有关的任何争议，由双方友好协商解决，协商不成的，双方均同意提交至上海仲裁委员会仲裁，并同意按照该会届时有效的仲裁规则仲裁。

第十条：本协议自双方签字/盖章之日起生效，甲乙双方各执一份。

甲方签字：

乙方：上海海同优才教育培训有限责任公司

身份证号：

签章：

年 月 日

年 月 日

补充协议 I：学习管理服务补充协议

甲方：_____

乙方：上海海同优才教育培训有限责任公司

鉴于甲乙双方签订了培训服务协议，约定乙方为甲方提供培训服务，本协议为补充的线上学习管理条款。

第一条：学习管理

1. 甲方的权利与义务

1.1 甲方在正式开课前须向乙方提供身份证、学历、学位证明复印件作为本合同附件，甲方提供的复印件如存在作假行为，或甲方未提供身份证、学历、学位证明，视为甲方自动放弃本协议的一切权利。

1.2 甲方有任何学习上的问题或者困难应反馈给所在班级的班主任处理。一旦发现恶意发布和传播对乙方造成恶劣影响的信息，乙方有权停止所有服务，由此产生的不良后果需由甲方承担。对乙方造成的不良影响，乙方有权追究甲方法律责任。

1.3 建议甲方保证充足学习时间，有电脑及网络的基本学习条件，每周 20 -40 小时有效学习时间，上课及时出勤，每个月的作业提交率保障在 90% 以上，以达到良好的学习效果，如甲方因个人原因未及时出勤和遵守学习管理要求造成学习效果不好，由甲方承担责任。

2. 乙方的权利与义务

2.1 乙方有义务在学习期间，为甲方提供相关课程的必要技术支持，并且安排教学老师进行技术辅导。同时服务知识点仅限于甲方所购买课程的相关内容，超出课程范围以外的内容视教学老师的繁忙程度给予友情帮助。

3. 休学服务

3.1 若甲方由于客观原因（客观原因指返校、住院或家庭重大变故，需提供有效证明）无法正常参与乙方课程学习，乙方在课程有效期内免费提供甲方 1 次不超过 1 个月的休学机会。在休学期间内，乙方向甲方提供相关的教学视频内容，但不提供任何人工服务。甲方休学须向乙方提交书面的休学申请，经乙方同意后方可生效。甲方提出休学申请，必须在购买课程有效期结束的 30 个自然日前。

3.2 甲方应在休学期到期前至少 5 个工作日向乙方提交书面的复学申请，经乙方安排合适的班级，方可继续学习。

3.3 休学期到期后，甲方若未提交复学申请，将视为甲方主动放弃本协议所约定的所有服务内容，由此产生的不良后果需由甲方自行承担。

3.4 休学期到期后，若甲方所学习的课程无合适班级，甲方需配合乙方的安排，从事其他岗位班级的学习，乙方应妥善安排甲方在新岗位班级的学习。

4. 重修服务

4.1. 需要按照乙方教学规定参与乙方所安排的阶段考核。每个阶段考核有 1 次免费补考的机会。如果还想要增加额外的补考机会，需向乙方申请付费补考，经过乙方同意，按照标准为 200 元/次进行收费。

4.2. 若甲方放弃补考或补考仍未通过，并且作业提交率达到阶段课程学习要求的 90% 和请假率不高于 10%，则甲方可以向乙方申请免费重修，经乙方同意后，可安排甲方进入合适的班级进行重修。

4.3. 若甲方放弃补考或补考仍未通过，并且甲方作业提交率低于阶段课程学习要求的 90% 或请假率高于 10%，则当前阶段乙方仅提供甲方 1 次免费重修机会。甲方若需额外申请重修，应支付 600 元/次的费用给乙方。

4.4. 若甲方阶段考核未通过，又未提交重修申请，并选择继续后续阶段课程的学习。则视为甲方放弃乙方所提供的就业服务。

第二条：本协议自双方签字/盖章之日起生效，甲乙双方各执一份。

甲方签字：

乙方：上海海同优才教育培训有限责任公司

身份证号：

签章：

年 月 日

年 月 日

补充协议 II：就业服务补充协议（D）

甲方：_____

乙方：上海海同优才教育培训有限责任公司

鉴于甲乙双方签订了培训服务协议，约定乙方为甲方提供培训服务，本协议为补充的就业服务条款。

第一条：甲方的权利与义务

1.1 甲方的保证：

- 1) 甲方为年龄在 18-35 周岁之间的公民。
- 2) 甲方为大学本科及以上学历。（学信网可查）
- 3) 甲方须向乙方提供毕业证书原件及相关证明，同等学历者提供相关证明。如甲方大学在读未毕业，则甲方在本合同中的各项权利需在甲方提供毕业证书原件及相关证明后方可生效。

1.2 如果甲方由于非乙方原因仅完成部分课程或未能通过岗位认证考核，将不享受乙方的任何就业服务。

1.3 甲方应配合服从乙方相关就业安排，包括简历优化、参加面试、参加就业指导课程、反馈面试结果等。

1.4 如果甲方由于非乙方原因在通过岗位认证后 6 个月内不愿意就业、不主动跟乙方联系或拒绝参加乙方为甲方安排的就业指导面试机会，视为甲方自动放弃本合同所有服务权利。

第二条：乙方的权利与义务

1. 甲方发生以下情况之一，乙方将终止对甲方的就业服务：

- 1) 在用人单位录用后拒绝就业。
- 2) 不参加事先确定的面试。

第三条：乙方就业服务标准

1.1 “认证考核”的定义为：认证考试，项目答辩，模拟面试。

1.2 甲方在乙方组织的各阶段认证考试和项目答辩均达到 60 分及以上，就可以向乙方申请参加模拟面试，模拟面试通过即进入就业服务环节，由乙方负责对甲方进行就业指导并提供就业相关的服务。

1.3 甲方如大学在读未毕业，则乙方提供实习岗位机会，转正后就业服务按上述同等要求。

1.4 应届毕业生需提供相关在校学习证明和学信网学历证明，取得职坐标报名课程认证证书后，乙方可为甲方提供就业服务。

1.5 就业服务保障：甲方最高学历_____（学信网可查），年龄_____岁（出生日期为_____），满足学习时间保障条件，且通过认证考核。乙方为甲方提供贯穿就业过程的相关服务，该服务包括职业定位与目标规划、项目面试备战、简历精修优化、全真模拟面试（智能体 + 人工辅导）、求职进度追踪、投递策略指导、就业陪跑服务的其中一项或多项。

1.6 就业城市：乙方为甲方在如下城市提供就业服务（最多选择 3 个城市）。可选就业意向城市如下：

- 1) 必选一个及以上（勾选）：☐北京、☐上海、☐广州、☐深圳、☐杭州；
- 2) 至多选择两个（勾选）：☐重庆、☐成都、☐天津、☐大连、☐南京、☐长沙、☐苏州、☐武汉、☐郑州、☐西安、☐厦门、☐济南、☐沈阳、☐合肥、☐青岛、☐南昌、☐石家庄、☐贵阳、☐昆明、☐宁波

1.7 就业管理：

- 1) 甲方须按时参加乙方提供的就业指导课程的学习，不迟到、不早退。
- 2) 推迟就业：甲方由于个人原因需要推迟就业的，需向乙方提交推迟就业书面申请，并提供相应证明材料，申请通过后方可生效。甲方推迟就业期结束，需提前 1 周主动提交复学申请。若甲方推迟就业期结束并未主动申请复学，将视为甲方自动放弃就业服务。
- 3) 就业期间，甲方须确保提供给乙方的联系方式畅通，如乙方连续三天联系不上甲方，将视为甲方主动放弃就业服务。
- 4) 就业期间，甲方因个人原因面试迟到 2 次（含 2 次）以上，视为主动放弃就业服务。
- 5) 就业期间，乙方有责任对甲方进行面试辅导，若甲方不配合乙方的面试辅导安排，视为甲方主动放弃就业服务。
- 6) 就业期间，甲方须主动、按时向乙方就业老师电话反馈面试情况。
- 7) 甲方参加面试并通过者，应在企业要求的时间内按时到岗，并与乙方签订就业确认单，无故放弃就业者，乙方不负责继续提供就业服务。



合同编号：

8) 甲方自主就业，应在第一时间告知乙方，并与乙方签订就业确认单。

9) 甲方由于自身身体疾病或生理缺陷等非技术原因导致就业单位不愿意接收者，视为甲方自愿放弃就业，本合同自动终止。

第四条：本协议自双方签字/盖章之日起生效，甲乙双方各执一份。

甲方签字：

乙方：上海海同优才教育培训有限责任公司

身份证号：

签章：

年 月 日

年 月 日